



[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2022 a 30/11/2022

Data do relatório: 09/06/2026 12:12:43

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	54.55%	Contra servidor	2	33.33%
			Outras denúncias	4	66.67%
Solicitação	5	45.45%	Solicitação	5	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.38 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	11.55 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	45.45%
	Feminino	3	27.27%
	Masculino	3	27.27%
UF do Solicitante	Não informado	1	9.09%
	Não informado	5	45.45%
	ES	4	36.36%
	MG	1	9.09%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	11	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	11	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	63.64%

Belo Horizonte	1	9.09%
Linhares	2	18.18%
Sooretama	1	9.09%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	4	36.36%
Até 15 dias	1	9.09%
Até 20 dias	3	27.27%
Até 30 dias	3	27.27%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	23/11/2022	2022112393713	Contra servidor	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/11/2022	2022111689644	Solicitação	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/11/2022	2022111688231	Solicitação	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2022	2022111370741	Contra servidor	4 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/11/2022	2022110997821	Solicitação	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/11/2022	2022110927466	Solicitação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2022	2022110793409	Outras denúncias	10 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2022	2022110778876	Outras denúncias	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2022	2022110766103	Outras denúncias	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/11/2022	2022110440873	Solicitação	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/11/2022	2022110133380	Outras denúncias	16 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido