



**e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/03/2022 a 31/03/2022

Data do relatório: 09/06/2026 12:07:55

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	9	47.37%	Não informado	1	11.11%
			Contra servidor	3	33.33%
			Contra prestadores de serviços	2	22.22%
			Outras denúncias	3	33.33%
Sugestão	2	10.53%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	5	26.32%	Reclamação	5	100.00%
Solicitação	1	5.26%	Solicitação	1	100.00%
Elogio	2	10.53%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.63 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	19.28 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	13	68.42%
	Feminino	3	15.79%
	Masculino	3	15.79%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	5	26.32%
	Não informado	9	47.37%
	ES	5	26.32%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-OUV</b>	19	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
--	---------------------	----------

<b>Chamados identificados</b>	19	100.00%
-------------------------------	----	---------

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	14	73.68%
Sooretama	5	26.32%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	3	15.79%
Até 15 dias	6	31.58%
Até 20 dias	7	36.84%
Até 30 dias	3	15.79%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	30/03/2022	<b>2022033014645</b>	Outras denúncias	20 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/03/2022	<b>2022033043444</b>	Solicitação	20 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/03/2022	<b>2022033056630</b>	Contra prestadores de serviços	20 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	29/03/2022	<b>2022032911333</b>	Elogio	19 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/03/2022	<b>2022032984413</b>	Reclamação	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	28/03/2022	<b>2022032825119</b>	Sugestão	1 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	25/03/2022	<b>2022032553489</b>	Sugestão	10 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/03/2022	<b>2022032290290</b>	Reclamação	8 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/03/2022	<b>2022031667523</b>	Contra servidor	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/03/2022	<b>2022031657299</b>	Outras denúncias	20 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/03/2022	<b>2022031688385</b>	Outras denúncias	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/03/2022	<b>2022031511572</b>	Reclamação	20 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	15/03/2022	<b>2022031596736</b>	Elogio	21 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/03/2022	<b>2022031193067</b>	Reclamação	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/03/2022	<b>2022030984361</b>	...	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/03/2022	<b>2022030467655</b>	Contra servidor	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/03/2022	<b>2022030473516</b>	Contra servidor	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/03/2022	<b>2022030278821</b>	Reclamação	12 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/03/2022	<b>2022030228619</b>	Contra prestadores de serviços	13 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido