



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2022 a 31/05/2022

Data do relatório: 09/06/2026 12:08:41

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	35.29%	Contra servidor	3	50.00%
			Contra o Município	2	33.33%
			Outras denúncias	1	16.67%
Reclamação	5	29.41%	Reclamação	5	100.00%
Solicitação	5	29.41%	Solicitação	5	100.00%
Elogio	1	5.88%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.57 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	17.25 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	12	70.59%
	Feminino	4	23.53%
	Masculino	1	5.88%
UF do Solicitante	Não informado	5	29.41%
	Não informado	8	47.06%
	ES	4	23.53%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	17	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Chamados identificados	17	100.00%
-------------------------------	----	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	13	76.47%
Linhares	1	5.88%
Santa Maria de Jetibá	1	5.88%
Sooretama	2	11.76%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	4	23.53%
Até 15 dias	6	35.29%
Até 20 dias	5	29.41%
Até 30 dias	2	11.76%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	30/05/2022	2022053040876	Solicitação	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/05/2022	2022052786426	Outras denúncias	10 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	25/05/2022	2022052591610	Elogio	20 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/05/2022	2022052451646	Reclamação	20 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/05/2022	2022052387344	Reclamação	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/05/2022	2022052317820	Reclamação	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/05/2022	2022052018154	Contra o Município	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/05/2022	2022052097566	Contra o Município	23 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/05/2022	2022051952481	Contra servidor	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/05/2022	2022051929195	Contra servidor	5 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/05/2022	2022051732411	Solicitação	9 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/05/2022	2022051752119	Solicitação	9 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/05/2022	2022051486007	Reclamação	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/05/2022	2022051376398	Solicitação	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/05/2022	2022051266336	Contra servidor	14 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/05/2022	2022051087257	Reclamação	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/05/2022	2022050414976	Solicitação	23 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido