



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**SOORETAMA**

**e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/06/2022 a 30/06/2022

Data do relatório: 09/06/2026 12:09:11

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	71.43%	Não informado	1	20.00%
			Contra servidor	2	40.00%
			Outras denúncias	2	40.00%
Reclamação	1	14.29%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	1	14.29%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.24 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	7.35 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	5	71.43%
	Feminino	1	14.29%
	Masculino	1	14.29%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	14.29%
	Não informado	4	57.14%
	ES	2	28.57%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-OUV	7	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	7	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	5	71.43%
<b>Sooretama</b>	2	28.57%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	2	28.57%
<b>Até 15 dias</b>	1	14.29%
<b>Até 20 dias</b>	3	42.86%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	1	14.29%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	29/06/2022	<b>2022062980049</b>	...	19 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/06/2022	<b>2022062856617</b>	Outras denúncias	20 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/06/2022	<b>2022062736206</b>	Solicitação	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/06/2022	<b>2022062433365</b>	Contra servidor	32 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/06/2022	<b>2022062087759</b>	Outras denúncias	9 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/06/2022	<b>2022061368660</b>	Reclamação	15 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/06/2022	<b>2022061042755</b>	Contra servidor	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido