



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2022 a 31/07/2022

Data do relatório: 09/06/2026 12:11:24

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	9	42.86%	Não informado	2	22.22%
			Contra servidor	2	22.22%
			Outras denúncias	5	55.56%
Reclamação	8	38.10%	Reclamação	8	100.00%
Solicitação	4	19.05%	Solicitação	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.70 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	21.31 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	11	52.38%
	Feminino	9	42.86%
	Masculino	1	4.76%
UF do Solicitante	Não informado	11	52.38%
	ES	10	47.62%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	21	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	21	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Não Informado	11	52.38%
Mariândia	2	9.52%
Sooretama	8	38.10%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	23.81%
Até 15 dias	6	28.57%
Até 20 dias	8	38.10%
Até 30 dias	2	9.52%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	29/07/2022	2022072955025	Reclamação	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/07/2022	2022072723368	Contra servidor	18 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/07/2022	2022072775613	Contra servidor	18 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/07/2022	2022072739603	Reclamação	6 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/07/2022	2022072522663	Reclamação	20 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/07/2022	2022072514091	Solicitação	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/07/2022	2022072154389	Reclamação	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2022	2022072187392	Outras denúncias	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/07/2022	2022071470853	Outras denúncias	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/07/2022	2022071329025	Solicitação	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/07/2022	2022071319660	Solicitação	5 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/07/2022	2022071168442	Reclamação	16 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/07/2022	2022071174134	Outras denúncias	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/07/2022	2022071136769	Solicitação	7 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/07/2022	2022071171736	Outras denúncias	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/07/2022	2022071157839	Reclamação	15 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/07/2022	2022071166192	Reclamação	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/07/2022	2022070952752	...	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2022	2022070787424	...	11 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/07/2022	2022070544368	Reclamação	15 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/07/2022	2022070210001	Outras denúncias	22 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido