



[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 31/01/2022

Data do relatório: 09/06/2026 12:05:25

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	62.50%	Não informado	1	20.00%
			Contra servidor	3	60.00%
			Outras denúncias	1	20.00%
Reclamação	1	12.50%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	1	12.50%	Solicitação	1	100.00%
Elogio	1	12.50%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.27 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8.12 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	6	75.00%
	Feminino	1	12.50%
	Masculino	1	12.50%
UF do Solicitante	Não informado	1	12.50%
	Não informado	6	75.00%
	ES	1	12.50%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	8	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Chamados identificados	8	100.00%
-------------------------------	---	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	87.50%
Sooretama	1	12.50%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	25.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	12.50%
Até 30 dias	5	62.50%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	28/01/2022	2022012895837	Reclamação	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2022	2022012882228	...	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2022	2022012827978	Contra servidor	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	17/01/2022	2022011783647	Elogio	15 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/01/2022	2022011699337	Solicitação	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/01/2022	2022011218005	Contra servidor	20 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/01/2022	2022011299741	Contra servidor	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/01/2022	2022010633951	Outras denúncias	3 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido