



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2022 a 31/12/2022

Data do relatório: 09/06/2026 12:13:05

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	46.15%	Não informado	2	33.33%
			Contra servidor	2	33.33%
			Outras denúncias	2	33.33%
e-SIC	2	15.38%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Reclamação	3	23.08%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	2	15.38%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.43 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	13.19 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	11	84.62%
	Masculino	2	15.38%
UF do Solicitante	Não informado	2	15.38%
	Não informado	8	61.54%
	DF	2	15.38%
	SP	1	7.69%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	2	15.38%
e-OUV	11	84.62%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	13	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	76.92%
Brasília	2	15.38%
Campinas	1	7.69%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	15.38%
Até 15 dias	2	15.38%
Até 20 dias	5	38.46%
Até 30 dias	3	23.08%
Acima de 30 dias	1	7.69%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	26/12/2022	2022122698368	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/12/2022	2022122210748	...	18 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/12/2022	2022122179494	Outras denúncias	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/12/2022	2022121940197	Reclamação	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2022	2022121422285	...	18 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/12/2022	2022121453459	Solicitação	20 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/12/2022	2022121238983	Contra servidor	13 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/12/2022	2022120766700	Contra servidor	13 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/12/2022	2022120567363	Solicitação de Informação/Documento	24 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/12/2022	2022120578579	Solicitação	24 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/12/2022	2022120168022	Reclamação	3 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2022	2022120113137	Outras denúncias	17 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/12/2022	2022120112286	Reclamação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido