



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2022 a 31/08/2022

Data do relatório: 09/06/2026 12:11:42

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	11	52.38%	Contra servidor	2	18.18%
			Contra o Município	1	9.09%
			Outras denúncias	8	72.73%
e-SIC	2	9.52%	Pessoal	1	50.00%
			Processo	1	50.00%
Sugestão	1	4.76%	Sugestão	1	100.00%
Solicitação	7	33.33%	Solicitação	7	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.70 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	21.31 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	13	61.90%
	Feminino	4	19.05%
	Masculino	4	19.05%
UF do Solicitante	Não informado	4	19.05%
	Não informado	10	47.62%
	ES	5	23.81%
	PR	2	9.52%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	9.52%
e-OUV	19	90.48%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	21	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	15	71.43%
Cândido de Abreu	1	4.76%
Curitiba	1	4.76%
Linhares	2	9.52%
Sooretama	1	4.76%
Vitória	1	4.76%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	14.29%
Até 15 dias	12	57.14%
Até 20 dias	5	23.81%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	4.76%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/08/2022	2022083079938	Contra o Município	15 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/08/2022	2022082951135	Outras denúncias	11 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/08/2022	2022082921410	Outras denúncias	11 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/08/2022	2022082740418	Outras denúncias	10 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/08/2022	2022082662055	Pessoal	12 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/08/2022	2022082653966	Outras denúncias	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/08/2022	2022082635522	Processo	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/08/2022	2022082659659	Solicitação	7 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/08/2022	2022082429234	Contra servidor	4 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/08/2022	2022082447245	Outras denúncias	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/08/2022	2022082462055	Contra servidor	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/08/2022	2022081860936	Solicitação	10 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/08/2022	2022081880008	Solicitação	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/08/2022	2022081633990	Solicitação	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/08/2022	2022081084985	Outras denúncias	11 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/08/2022	2022080954090	Solicitação	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/08/2022	2022080859253	Solicitação	14 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/08/2022	2022080583227	Solicitação	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	04/08/2022	2022080463657	Sugestão	17 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2022	2022080231825	Outras denúncias	19 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2022	2022080261970	Outras denúncias	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido