



[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2022 a 30/04/2022

Data do relatório: 09/06/2026 12:08:15

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	33.33%	Não informado	1	33.33%
			Contra prestadores de serviços	1	33.33%
			Outras denúncias	1	33.33%
Reclamação	4	44.44%	Reclamação	4	100.00%
Solicitação	2	22.22%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.31 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	9.45 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	4	44.44%
	Feminino	3	33.33%
	Masculino	2	22.22%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	5	55.56%
	ES	4	44.44%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-OUV</b>	9	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	9	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
------------------------------	---------------------	----------

<b>Não Informado</b>	4	44.44%
<b>Sooretama</b>	5	55.56%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	2	22.22%
<b>Até 15 dias</b>	2	22.22%
<b>Até 20 dias</b>	3	33.33%
<b>Até 30 dias</b>	2	22.22%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Solicitação	28/04/2022	<b>2022042862618</b>	Solicitação	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/04/2022	<b>2022041931394</b>	Solicitação	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/04/2022	<b>2022041339088</b>	Contra prestadores de serviços	18 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/04/2022	<b>2022041376818</b>	Reclamação	4 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/04/2022	<b>2022041348448</b>	Reclamação	14 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/04/2022	<b>2022041260234</b>	Reclamação	20 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/04/2022	<b>2022041225475</b>	Reclamação	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/04/2022	<b>2022040717505</b>	...	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/04/2022	<b>2022040676706</b>	Outras denúncias	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido