



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2021 a 31/10/2021

Data do relatório: 09/06/2026 11:11:41

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	57.14%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	25.00%
			Contra servidor	2	50.00%
			Outras denúncias	1	25.00%
e-SIC	2	28.57%	Pessoal	1	50.00%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	50.00%
Solicitação	1	14.29%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.23 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	7.10 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	28.57%
	Feminino	4	57.14%
	Masculino	1	14.29%
UF do Solicitante	Não informado	2	28.57%
	Não informado	2	28.57%
	ES	3	42.86%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	2	28.57%
e-OUV	5	71.43%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	57.14%
Linhares	1	14.29%
Sooretama	2	28.57%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	42.86%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	14.29%
Até 30 dias	3	42.86%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	28/10/2021	2021102866637	Pessoal	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/10/2021	2021102734893	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	29 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/10/2021	2021102566275	Contra servidor	21 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/10/2021	2021102131231	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/10/2021	2021101924590	Contra servidor	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/10/2021	2021101416717	Solicitação	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/10/2021	2021101325259	Outras denúncias	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido