



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2021 a 30/11/2021

Data do relatório: 09/06/2026 11:11:59

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	71.43%	Contra servidor	1	20.00%
			Mau uso do bem público	1	20.00%
			Contra prestadores de serviços	1	20.00%
			Outras denúncias	2	40.00%
e-SIC	1	14.29%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	1	14.29%	Reclamação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.24 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	7.35 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	57.14%
	Feminino	1	14.29%
	Masculino	2	28.57%
UF do Solicitante	Não informado	1	14.29%
	Não informado	4	57.14%
	ES	2	28.57%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	1	14.29%
e-OUV	6	85.71%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	4	57.14%
Até 20 dias	1	14.29%
Até 30 dias	1	14.29%
Acima de 30 dias	1	14.29%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	24/11/2021	2021112433002	Contra prestadores de serviços	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/11/2021	2021112335744	Solicitação de Informação/Documento	35 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/11/2021	2021111769631	Reclamação	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/11/2021	2021111696320	Outras denúncias	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2021	2021110837362	Outras denúncias	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/11/2021	2021110438998	Contra servidor	11 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/11/2021	2021110331793	Mau uso do bem público	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido