



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**SOORETAMA**

**e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/05/2021 a 31/05/2021

Data do relatório: 09/06/2026 11:07:47

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	7	87.50%	Não informado	1	14.29%
			Contra servidor	3	42.86%
			Outras denúncias	3	42.86%
e-SIC	1	12.50%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.27 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	8.12 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	6	75.00%
	Masculino	2	25.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	12.50%
	Não informado	6	75.00%
	ES	1	12.50%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	1	12.50%
<b>e-OUV</b>	7	87.50%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	8	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	7	87.50%
<b>Sooretama</b>	1	12.50%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	2	25.00%
<b>Até 15 dias</b>	1	12.50%
<b>Até 20 dias</b>	5	62.50%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	30/05/2021	<b>2021053026070</b>	Contra servidor	16 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/05/2021	<b>2021052864868</b>	Outras denúncias	11 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2021	<b>2021052116698</b>	...	19 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/05/2021	<b>2021051546522</b>	...	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/05/2021	<b>2021051579590</b>	Outras denúncias	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/05/2021	<b>2021051467348</b>	Outras denúncias	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/05/2021	<b>2021051056873</b>	Contra servidor	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	<b>2021050634285</b>	Contra servidor	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido