



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2021 a 30/06/2021

Data do relatório: 09/06/2026 11:08:31

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	66.67%	Não informado	1	25.00%
			Outras denúncias	3	75.00%
e-SIC	1	16.67%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Sugestão	1	16.67%	Sugestão	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.21 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	6.30 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	66.67%
	Feminino	1	16.67%
	Masculino	1	16.67%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	Não informado	3	50.00%
	ES	2	33.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	16.67%
e-OUV	5	83.33%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	83.33%
Sooretama	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	33.33%
Até 15 dias	2	33.33%
Até 20 dias	1	16.67%
Até 30 dias	1	16.67%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/06/2021	2021062946443	Outras denúncias	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	21/06/2021	2021062177901	Sugestão	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/06/2021	2021060925088	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/06/2021	2021060732594	Outras denúncias	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/06/2021	2021060781100	...	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/06/2021	2021060153977	Outras denúncias	17 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido