



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2021 a 31/07/2021

Data do relatório: 09/06/2026 11:08:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	50.00%	Contra servidor	2	40.00%
			Contra o Município	1	20.00%
			Outras denúncias	2	40.00%
Reclamação	3	30.00%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	2	20.00%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.33 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	10.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	70.00%
	Feminino	3	30.00%
UF do Solicitante	Não informado	2	20.00%
	Não informado	5	50.00%
	ES	3	30.00%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	10	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Não Informado	8	80.00%
Linhares	1	10.00%
Sooretama	1	10.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	10.00%
Até 15 dias	5	50.00%
Até 20 dias	1	10.00%
Até 30 dias	2	20.00%
Acima de 30 dias	1	10.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	26/07/2021	2021072678277	Contra servidor	20 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2021	2021072385191	Outras denúncias	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/07/2021	2021072253619	Solicitação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/07/2021	2021071631525	Reclamação	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/07/2021	2021071391662	Contra servidor	21 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/07/2021	2021070870193	Reclamação	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/07/2021	2021070891053	Solicitação	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/07/2021	2021070659575	Outras denúncias	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/07/2021	2021070490231	Contra o Município	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/07/2021	2021070267099	Reclamação	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido