



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/01/2021

Data do relatório: 09/06/2026 11:02:46

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	33.33%	Outras denúncias	1	100.00%
e-SIC	1	33.33%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Sugestão	1	33.33%	Sugestão	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.10 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.04 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	2	66.67%
	Masculino	1	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	1	33.33%
	ES	1	33.33%
	RJ	1	33.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	33.33%
e-OUV	2	66.67%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	33.33%
Campos dos Goytacazes	1	33.33%

Sooretama	1	33.33%
------------------	---	--------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	66.67%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	33.33%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/01/2021	2021012920550	Outras denúncias	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/01/2021	2021012418179	Solicitação de Informação/Documento	23 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	19/01/2021	2021011940448	Sugestão	2 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido