



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2021 a 28/02/2021

Data do relatório: 09/06/2026 11:03:58

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	66.67%	Não informado	1	25.00%
			Contra servidor	2	50.00%
			Outras denúncias	1	25.00%
Solicitação	2	33.33%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.22 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	6.76 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	83.33%
	Masculino	1	16.67%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	Não informado	4	66.67%
	ES	1	16.67%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Não Informado	6	100.00%
----------------------	---	---------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	3	50.00%
Até 20 dias	3	50.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	25/02/2021	2021022576872	Contra servidor	14 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2021	2021022595601	Contra servidor	14 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/02/2021	2021020978394	Solicitação	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/02/2021	2021020588735	Solicitação	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2021	2021020234463	...	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2021	2021020291315	Outras denúncias	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido