



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 09/06/2026 11:12:16

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	7	70.00%	Contra servidor	5	71.43%
			Mau uso do bem público	1	14.29%
			Outras denúncias	1	14.29%
e-SIC	3	30.00%	Não informado	1	33.33%
			Solicitação de Informação/Documento	2	66.67%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.33 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	10.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	10	100.00%
	Não informado	1	10.00%
UF do Solicitante	Não informado	7	70.00%
	PR	2	20.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	3	30.00%
e-OUV	7	70.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
------------------------------	---------------------	----------

Não Informado	8	80.00%
Curitiba	2	20.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	30.00%
Até 15 dias	1	10.00%
Até 20 dias	6	60.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/12/2021	2021122836843	Contra servidor	15 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/12/2021	2021122875036	Contra servidor	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/12/2021	2021122856749	Mau uso do bem público	15 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/12/2021	2021122730719	Contra servidor	16 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/12/2021	2021122764284	Contra servidor	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/12/2021	2021122611753	Outras denúncias	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/12/2021	2021121045199	Contra servidor	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/12/2021	2021120958654	...	18 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/12/2021	2021120884272	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/12/2021	2021120155780	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido