



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 09/06/2026 11:18:01

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	62	69.66%	Não informado	12	19.35%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	3.23%
			Contra servidor	15	24.19%
			Contra o Município	3	4.84%
			Mau uso do bem público	3	4.84%
			Contra prestadores de serviços	5	8.06%
			Outras denúncias	22	35.48%
e-SIC	13	14.61%	Não informado	2	15.38%
			Pessoal	1	7.69%
			Solicitação de Informação/Documento	9	69.23%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	7.69%
Sugestão	2	2.25%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	5	5.62%	Reclamação	5	100.00%
Solicitação	7	7.87%	Solicitação	7	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	62	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%

SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.24 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	7.44 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	65	73.03%
	Feminino	14	15.73%
	Masculino	10	11.24%

UF do Solicitante	Não informado	14	15.73%
	Não informado	55	61.80%
	ES	16	17.98%
	MG	1	1.12%
	PR	2	2.25%
	RJ	1	1.12%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	13	14.61%
e-OUV	76	85.39%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	89	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	75	84.27%
Campos dos Goytacazes	1	1.12%
Curitiba	2	2.25%
Juiz de Fora	1	1.12%
Linhares	2	2.25%
Sooretama	8	8.99%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	22	24.72%
Até 15 dias	26	29.21%
Até 20 dias	28	31.46%
Até 30 dias	11	12.36%
Acima de 30 dias	2	2.25%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/12/2021	2021122836843	Contra servidor	15 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/12/2021	2021122875036	Contra servidor	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/12/2021	2021122856749	Mau uso do bem público	15 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/12/2021	2021122730719	Contra servidor	16 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/12/2021	2021122764284	Contra servidor	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/12/2021	2021122611753	Outras denúncias	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/12/2021	2021121045199	Contra servidor	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/12/2021	2021120958654	...	18 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/12/2021	2021120884272	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/12/2021	2021120155780	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/11/2021	2021112433002	Contra prestadores de serviços	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/11/2021	2021112335744	Solicitação de Informação/Documento	35 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/11/2021	2021111769631	Reclamação	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/11/2021	2021111696320	Outras denúncias	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2021	2021110837362	Outras denúncias	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/11/2021	2021110438998	Contra servidor	11 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/11/2021	2021110331793	Mau uso do bem público	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/10/2021	2021102866637	Pessoal	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/10/2021	2021102734893	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	29 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/10/2021	2021102566275	Contra servidor	21 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/10/2021	2021102131231	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/10/2021	2021101924590	Contra servidor	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/10/2021	2021101416717	Solicitação	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/10/2021	2021101325259	Outras denúncias	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/09/2021	2021092392705	...	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/09/2021	2021092297932	Outras denúncias	12 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2021	2021091754712	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/09/2021	2021091541814	Solicitação	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/09/2021	2021091554291	Mau uso do bem público	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/09/2021	2021091456612	...	8 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2021	2021091365588	...	21 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2021	2021091338560	...	7 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/09/2021	2021090387036	Outras denúncias	18 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	31/08/2021	2021083115724	Contra o Município	16 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/08/2021	2021082483399	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/08/2021	2021081961300	Contra prestadores de serviços	10 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/08/2021	2021081927859	Contra prestadores de serviços	10 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/08/2021	2021081596966	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/08/2021	2021081511861	Outras denúncias	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2021	2021081211612	Contra prestadores de serviços	17 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/08/2021	2021081247382	Reclamação	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/08/2021	2021081089982	Outras denúncias	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/08/2021	2021080952533	...	20 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2021	2021080419445	Solicitação de Informação/Documento	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2021	2021080254526	Contra o Município	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/07/2021	2021072678277	Contra servidor	20 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2021	2021072385191	Outras denúncias	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/07/2021	2021072253619	Solicitação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/07/2021	2021071631525	Reclamação	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/07/2021	2021071391662	Contra servidor	21 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/07/2021	2021070870193	Reclamação	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/07/2021	2021070891053	Solicitação	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/07/2021	2021070659575	Outras denúncias	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/07/2021	2021070490231	Contra o Município	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/07/2021	2021070267099	Reclamação	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/06/2021	2021062946443	Outras denúncias	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	21/06/2021	2021062177901	Sugestão	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/06/2021	2021060925088	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/06/2021	2021060732594	Outras denúncias	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/06/2021	2021060781100	...	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/06/2021	2021060153977	Outras denúncias	17 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/05/2021	2021053026070	Contra servidor	16 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/05/2021	2021052864868	Outras denúncias	11 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2021	2021052116698	...	19 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/05/2021	2021051546522	...	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/05/2021	2021051579590	Outras denúncias	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/05/2021	2021051467348	Outras denúncias	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/05/2021	2021051056873	Contra servidor	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	06/05/2021	2021050634285	Contra servidor	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/04/2021	2021041498501	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/04/2021	2021041358671	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/04/2021	2021040951576	Outras denúncias	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/04/2021	2021040775238	Solicitação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/03/2021	2021032775396	Outras denúncias	4 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/03/2021	2021032720091	Outras denúncias	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/03/2021	2021032634280	...	5 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/03/2021	2021032475342	...	16 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/03/2021	2021032340783	...	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/03/2021	2021032349886	...	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2021	2021030886239	Outras denúncias	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2021	2021022576872	Contra servidor	14 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2021	2021022595601	Contra servidor	14 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/02/2021	2021020978394	Solicitação	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/02/2021	2021020588735	Solicitação	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2021	2021020234463	...	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2021	2021020291315	Outras denúncias	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/01/2021	2021012920550	Outras denúncias	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/01/2021	2021012418179	Solicitação de Informação/Documento	23 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	19/01/2021	2021011940448	Sugestão	2 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido