



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2021 a 31/08/2021

Data do relatório: 09/06/2026 11:09:10

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	72.73%	Não informado	1	12.50%
			Contra o Município	1	12.50%
			Contra prestadores de serviços	4	50.00%
			Outras denúncias	2	25.00%
e-SIC	2	18.18%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Reclamação	1	9.09%	Reclamação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.37 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	11.16 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	10	90.91%
	Feminino	1	9.09%
UF do Solicitante	Não informado	2	18.18%
	Não informado	8	72.73%
	ES	1	9.09%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	2	18.18%
e-OUV	9	81.82%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	11	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	90.91%
Sooretama	1	9.09%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	27.27%
Até 15 dias	4	36.36%
Até 20 dias	2	18.18%
Até 30 dias	2	18.18%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	24/08/2021	2021082483399	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/08/2021	2021081961300	Contra prestadores de serviços	10 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/08/2021	2021081927859	Contra prestadores de serviços	10 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/08/2021	2021081596966	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/08/2021	2021081511861	Outras denúncias	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2021	2021081211612	Contra prestadores de serviços	17 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/08/2021	2021081247382	Reclamação	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/08/2021	2021081089982	Outras denúncias	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/08/2021	2021080952533	...	20 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2021	2021080419445	Solicitação de Informação/Documento	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2021	2021080254526	Contra o Município	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido