



[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2021 a 30/04/2021

Data do relatório: 09/06/2026 11:06:49

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	25.00%	Outras denúncias	1	100.00%
e-SIC	2	50.00%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Solicitação	1	25.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.14 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	4.20 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	1	25.00%
	Feminino	2	50.00%
	Masculino	1	25.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	25.00%
	Não informado	1	25.00%
	ES	1	25.00%
	MG	1	25.00%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	2	50.00%
<b>e-OUV</b>	2	50.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	4	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
------------------------------	---------------------	----------

<b>Não Informado</b>	3	75.00%
<b>Juiz de Fora</b>	1	25.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	2	50.00%
<b>Até 15 dias</b>	1	25.00%
<b>Até 20 dias</b>	1	25.00%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	14/04/2021	<b>2021041498501</b>	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/04/2021	<b>2021041358671</b>	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/04/2021	<b>2021040951576</b>	Outras denúncias	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/04/2021	<b>2021040775238</b>	Solicitação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido