



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**SOORETAMA**

**e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/09/2020 a 30/09/2020

Data do relatório: 09/06/2026 09:14:46

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	50.00%	Contra o Município	1	33.33%
			Outras denúncias	2	66.67%
e-SIC	1	16.67%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	1	16.67%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	1	16.67%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.21 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	6.30 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	3	50.00%
	Feminino	3	50.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	3	50.00%
	Não informado	1	16.67%
	ES	1	16.67%
	SP	1	16.67%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	1	16.67%
<b>e-OUV</b>	5	83.33%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	6	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	5	83.33%
<b>São Paulo</b>	1	16.67%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	2	33.33%
<b>Até 15 dias</b>	1	16.67%
<b>Até 20 dias</b>	2	33.33%
<b>Até 30 dias</b>	1	16.67%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	29/09/2020	<b>2020092910171</b>	Outras denúncias	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/09/2020	<b>2020092836669</b>	Outras denúncias	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/09/2020	<b>2020092575818</b>	Solicitação	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/09/2020	<b>2020091467407</b>	Reclamação	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/09/2020	<b>2020090925579</b>	Contra o Município	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/09/2020	<b>2020090810451</b>	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido