



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2020 a 30/11/2020

Data do relatório: 09/06/2026 09:15:31

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	100.00%	Outras denúncias	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.10 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	3	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	3	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	33.33%
Até 15 dias	0	0.00%

Até 20 dias	2	66.67%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	26/11/2020	2020112651797	Outras denúncias	4 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2020	2020110542447	Outras denúncias	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2020	2020110513012	Outras denúncias	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido