



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2020 a 31/03/2020

Data do relatório: 09/06/2026 09:11:38

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	66.67%	Desvio de material	1	16.67%
			Contra servidor	1	16.67%
			Outras denúncias	4	66.67%
e-SIC	1	11.11%	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	100.00%
Solicitação	2	22.22%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.30 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	9.13 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	6	66.67%
	Feminino	1	11.11%
	Masculino	2	22.22%
UF do Solicitante	Não informado	1	11.11%
	Não informado	5	55.56%
	ES	3	33.33%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	1	11.11%
e-OUV	8	88.89%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	9	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	6	66.67%
Linhares	1	11.11%
Sooretama	2	22.22%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	11.11%
Até 15 dias	4	44.44%
Até 20 dias	4	44.44%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	28/03/2020	2020032828046	Solicitação	11 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/03/2020	2020032771583	Outras denúncias	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/03/2020	2020032474394	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	8 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/03/2020	2020032071253	Outras denúncias	13 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/03/2020	2020032011047	Contra servidor	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/03/2020	2020030555443	Desvio de material	18 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/03/2020	2020030479469	Outras denúncias	15 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/03/2020	2020030433336	Solicitação	16 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/03/2020	2020030315265	Outras denúncias	14 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido