



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2020 a 31/05/2020

Data do relatório: 09/06/2026 09:12:26

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|--------|-------------------------------------|--------------|---------|
| Denúncia | 3 | 37.50% | Contra o Município | 1 | 33.33% |
| | | | Outras denúncias | 2 | 66.67% |
| e-SIC | 1 | 12.50% | Solicitação de Informação/Documento | 1 | 100.00% |
| Solicitação | 4 | 50.00% | Solicitação | 4 | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 3 | 100.00% |
| Fale Conosco | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 1 | 100.00% |
| SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

| | | | |
|------------------------------|--------------|---|---------|
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 4 | 100.00% |
| Elogio | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Câmara Empreendedora | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Denúncia de Corrupção | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

MÉDIA DAS DEMANDAS

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.27 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 8.12 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE | | Quantitativo | % |
|---|---------------|---------------------|----------|
| Sexo | Não informado | 4 | 50.00% |
| | Feminino | 1 | 12.50% |
| | Masculino | 3 | 37.50% |
| UF do Solicitante | Não informado | 2 | 25.00% |
| | ES | 2 | 25.00% |
| | SC | 4 | 50.00% |

| ORIGEM | Quantitativo | % |
|---------------|---------------------|----------|
| e-SIC | 1 | 12.50% |
| e-OUV | 7 | 87.50% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | % |
|--|---------------------|----------|
| Chamados identificados | 8 | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | % |
|------------------------------|---------------------|----------|
| Não Informado | 4 | 50.00% |
| Lages | 4 | 50.00% |

| TEMPO RESPOSTA | Quantitativo | % |
|-------------------------|---------------------|----------|
| Até 7 dias | 2 | 25.00% |
| Até 15 dias | 3 | 37.50% |
| Até 20 dias | 3 | 37.50% |
| Até 30 dias | 0 | 0.00% |
| Acima de 30 dias | 0 | 0.00% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| e-SIC | 29/05/2020 | 2020052929887 | Solicitação de Informação/Documento | 19 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 28/05/2020 | 2020052815929 | Solicitação | 18 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 26/05/2020 | 2020052652294 | Solicitação | 15 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 21/05/2020 | 2020052154163 | Outras denúncias | 7 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 19/05/2020 | 2020051973234 | Contra o Município | 19 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 18/05/2020 | 2020051844905 | Solicitação | 10 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 18/05/2020 | 2020051846475 | Solicitação | 10 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 06/05/2020 | 2020050693812 | Outras denúncias | 7 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |