



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2020 a 30/06/2020

Data do relatório: 09/06/2026 09:12:49

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	66.67%	Não informado	4	100.00%
e-SIC	2	33.33%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.21 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	6.30 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	66.67%
	Feminino	1	16.67%
	Masculino	1	16.67%
UF do Solicitante	Não informado	4	66.67%
	ES	1	16.67%
	SC	1	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	33.33%
e-OUV	4	66.67%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	83.33%

Lages	1	16.67%
--------------	---	--------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	33.33%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	4	66.67%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	23/06/2020	2020062335407	...	16 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2020	2020062315394	...	16 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/06/2020	2020062327354	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/06/2020	2020061797233	Solicitação de Informação/Documento	15 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/06/2020	2020060232510	...	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/06/2020	2020060255741	...	16 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido