



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2020 a 31/07/2020

Data do relatório: 09/06/2026 09:13:57

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	57.14%	Não informado	1	25.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	25.00%
			Contra servidor	1	25.00%
			Outras denúncias	1	25.00%
e-SIC	2	28.57%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Solicitação	1	14.29%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.23 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	7.10 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	71.43%
	Feminino	1	14.29%
	Masculino	1	14.29%
UF do Solicitante	Não informado	3	42.86%
	ES	3	42.86%
	SC	1	14.29%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	2	28.57%
e-OUV	5	71.43%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	57.14%
Sooretama	3	42.86%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	28.57%
Até 15 dias	1	14.29%
Até 20 dias	4	57.14%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/07/2020	2020072927315	Contra servidor	19 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/07/2020	2020072483497	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/07/2020	2020071611187	Solicitação	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/07/2020	2020071464360	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2020	2020071081335	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/07/2020	2020070330790	...	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/07/2020	2020070135738	Outras denúncias	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido