



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2020 a 31/01/2020

Data do relatório: 09/06/2026 09:09:38

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	7	70.00%	Não informado	2	28.57%
			Contra servidor	3	42.86%
			Outras denúncias	2	28.57%
e-SIC	1	10.00%	Pessoal	1	100.00%
Solicitação	2	20.00%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.33 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	10.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	70.00%
	Feminino	2	20.00%
	Masculino	1	10.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	10.00%
	Não informado	6	60.00%
	ES	3	30.00%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	1	10.00%
e-OUV	9	90.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	9	90.00%
Sooretama	1	10.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	3	30.00%
Até 20 dias	5	50.00%
Até 30 dias	1	10.00%
Acima de 30 dias	1	10.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	28/01/2020	2020012822423	Solicitação	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/01/2020	2020012783904	...	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2020	2020012453773	Contra servidor	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2020	2020012393949	...	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2020	2020011094791	Contra servidor	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/01/2020	2020010968862	Contra servidor	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2020	2020010836332	Outras denúncias	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/01/2020	2020010797913	Pessoal	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/01/2020	2020010714255	Solicitação	16 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/01/2020	2020010610994	Outras denúncias	14 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido