



**e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/02/2020 a 29/02/2020

Data do relatório: 09/06/2026 09:11:14

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	40.00%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	25.00%
			Mau uso do bem público	1	25.00%
			Outras denúncias	2	50.00%
e-SIC	2	20.00%	Processo	1	50.00%
			Solicitação de Informação/Documento	1	50.00%
Reclamação	3	30.00%	Não informado	1	33.33%
			Reclamação	2	66.67%
Solicitação	1	10.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.36 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	10.87 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	5	50.00%
	Feminino	4	40.00%
	Masculino	1	10.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	10.00%
	Não informado	4	40.00%
	ES	5	50.00%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	2	20.00%
<b>e-OUV</b>	8	80.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	10	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	7	70.00%
Sooretama	3	30.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	6	60.00%
Até 15 dias	1	10.00%
Até 20 dias	1	10.00%
Até 30 dias	2	20.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Solicitação	25/02/2020	<b>2020022590309</b>	Solicitação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/02/2020	<b>2020021721996</b>	Reclamação	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/02/2020	<b>2020021740502</b>	Reclamação	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/02/2020	<b>2020021711267</b>	...	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/02/2020	<b>2020021447581</b>	Mau uso do bem público	18 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/02/2020	<b>2020021251688</b>	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2020	<b>2020021054395</b>	Outras denúncias	20 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2020	<b>2020021062290</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/02/2020	<b>2020020633501</b>	Processo	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2020	<b>2020020566728</b>	Outras denúncias	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido