



[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Data do relatório: 09/06/2026 10:40:20

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	50	62.50%	Não informado	8	16.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	4.00%
			Desvio de material	1	2.00%
			Contra servidor	13	26.00%
			Contra o Município	6	12.00%
			Mau uso do bem público	1	2.00%
			Outras denúncias	19	38.00%
e-SIC	12	15.00%	Pessoal	1	8.33%
			Processo	1	8.33%
			Solicitação de Informação/Documento	9	75.00%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	8.33%
Reclamação	5	6.25%	Não informado	1	20.00%
			Reclamação	4	80.00%
Solicitação	13	16.25%	Solicitação	13	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	50	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%

SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.22 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	6.67 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	52	65.00%
	Feminino	17	21.25%
	Masculino	11	13.75%

UF do Solicitante	Não informado	6	7.50%
	Não informado	42	52.50%
	ES	25	31.25%
	SC	6	7.50%
	SP	1	1.25%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	12	15.00%
e-OUV	68	85.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	80	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	59	73.75%
Lages	5	6.25%
Laranja da Terra	2	2.50%
Linhares	1	1.25%
São Paulo	1	1.25%
Sooretama	12	15.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	19	23.75%
Até 15 dias	22	27.50%
Até 20 dias	31	38.75%
Até 30 dias	7	8.75%
Acima de 30 dias	1	1.25%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	18/12/2020	2020121827498	Reclamação	11 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2020	2020112651797	Outras denúncias	4 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2020	2020110542447	Outras denúncias	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2020	2020110513012	Outras denúncias	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/09/2020	2020093044899	Outras denúncias	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/09/2020	2020092910171	Outras denúncias	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/09/2020	2020092836669	Outras denúncias	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/09/2020	2020092575818	Solicitação	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/09/2020	2020091467407	Reclamação	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/09/2020	2020090925579	Contra o Município	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/09/2020	2020090810451	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/08/2020	2020082156015	Contra o Município	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2020	2020081890747	Contra servidor	21 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/08/2020	2020081648455	...	8 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/08/2020	2020081336326	Solicitação	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/08/2020	2020081016903	Contra o Município	14 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2020	2020080411714	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2020	2020080470831	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/08/2020	2020080337012	Contra o Município	4 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/08/2020	2020080323062	Contra o Município	4 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	31/07/2020	2020073197723	Solicitação	12 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/07/2020	2020072927315	Contra servidor	19 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/07/2020	2020072483497	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/07/2020	2020071611187	Solicitação	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/07/2020	2020071464360	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2020	2020071081335	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/07/2020	2020070330790	...	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/07/2020	2020070135738	Outras denúncias	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2020	2020062335407	...	16 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2020	2020062315394	...	16 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/06/2020	2020062327354	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/06/2020	2020061797233	Solicitação de Informação/Documento	15 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/06/2020	2020060232510	...	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/06/2020	2020060255741	...	16 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	29/05/2020	2020052929887	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/05/2020	2020052815929	Solicitação	18 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/05/2020	2020052652294	Solicitação	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2020	2020052154163	Outras denúncias	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/05/2020	2020051973234	Contra o Município	19 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/05/2020	2020051844905	Solicitação	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/05/2020	2020051846475	Solicitação	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2020	2020050693812	Outras denúncias	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/04/2020	2020042996347	Contra servidor	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/04/2020	2020042740906	Contra servidor	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/04/2020	2020041772006	Contra servidor	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/04/2020	2020041711244	Contra servidor	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/04/2020	2020041776267	Contra servidor	17 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2020	2020041638753	Contra servidor	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/04/2020	2020040985449	Outras denúncias	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/04/2020	2020040980751	Contra servidor	13 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/04/2020	2020040688316	Outras denúncias	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/03/2020	2020032828046	Solicitação	11 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/03/2020	2020032771583	Outras denúncias	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/03/2020	2020032474394	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	8 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/03/2020	2020032071253	Outras denúncias	13 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/03/2020	2020032011047	Contra servidor	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/03/2020	2020030555443	Desvio de material	18 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/03/2020	2020030479469	Outras denúncias	15 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/03/2020	2020030433336	Solicitação	16 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/03/2020	2020030315265	Outras denúncias	14 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/02/2020	2020022590309	Solicitação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/02/2020	2020021721996	Reclamação	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/02/2020	2020021740502	Reclamação	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/02/2020	2020021711267	...	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/02/2020	2020021447581	Mau uso do bem público	18 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/02/2020	2020021251688	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2020	2020021054395	Outras denúncias	20 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2020	2020021062290	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	06/02/2020	2020020633501	Processo	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2020	2020020566728	Outras denúncias	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/01/2020	2020012822423	Solicitação	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/01/2020	2020012783904	...	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2020	2020012453773	Contra servidor	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2020	2020012393949	...	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2020	2020011094791	Contra servidor	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/01/2020	2020010968862	Contra servidor	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2020	2020010836332	Outras denúncias	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/01/2020	2020010797913	Pessoal	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/01/2020	2020010714255	Solicitação	16 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/01/2020	2020010610994	Outras denúncias	14 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido