



[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2020 a 31/08/2020

Data do relatório: 09/06/2026 09:14:22

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	66.67%	Não informado	1	16.67%
			Contra servidor	1	16.67%
			Contra o Município	4	66.67%
e-SIC	2	22.22%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Solicitação	1	11.11%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.30 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	9.13 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	6	66.67%
	Feminino	2	22.22%
	Masculino	1	11.11%
UF do Solicitante	Não informado	6	66.67%
	ES	3	33.33%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	2	22.22%
e-OUV	7	77.78%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	9	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	77.78%
Laranja da Terra	2	22.22%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	22.22%
Até 15 dias	3	33.33%
Até 20 dias	1	11.11%
Até 30 dias	3	33.33%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	21/08/2020	2020082156015	Contra o Município	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2020	2020081890747	Contra servidor	21 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/08/2020	2020081648455	...	8 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/08/2020	2020081336326	Solicitação	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/08/2020	2020081016903	Contra o Município	14 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2020	2020080411714	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2020	2020080470831	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/08/2020	2020080337012	Contra o Município	4 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/08/2020	2020080323062	Contra o Município	4 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido