



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2020 a 30/04/2020

Data do relatório: 09/06/2026 09:12:04

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	9	100.00%	Contra servidor	7	77.78%
			Outras denúncias	2	22.22%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.31 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	9.45 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	88.89%
	Feminino	1	11.11%
UF do Solicitante	Não informado	8	88.89%
	ES	1	11.11%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	9	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	9	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	8	88.89%
Sooretama	1	11.11%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	11.11%
Até 15 dias	3	33.33%
Até 20 dias	5	55.56%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/04/2020	2020042996347	Contra servidor	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/04/2020	2020042740906	Contra servidor	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/04/2020	2020041772006	Contra servidor	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/04/2020	2020041711244	Contra servidor	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/04/2020	2020041776267	Contra servidor	17 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2020	2020041638753	Contra servidor	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/04/2020	2020040985449	Outras denúncias	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/04/2020	2020040980751	Contra servidor	13 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/04/2020	2020040688316	Outras denúncias	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido