

CARTILHA DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



LGPD



OBJETIVO PRINCIPAL

O objetivo estabelecer os princípios e as diretrizes para o tratamento seguro, transparente e adequado dos dados pessoais coletados e utilizados no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde, assegurando a conformidade com a legislação vigente, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD). O objetivo é garantir que o tratamento das informações seja realizado de forma ética e responsável, respeitando a privacidade dos titulares, preservando seus direitos fundamentais e promovendo a confiança da sociedade nos serviços de saúde oferecidos pela Administração Pública.

Por meio deste Aviso de Privacidade, a Secretaria Municipal de Saúde informa como realiza a coleta, o armazenamento, o processamento, o compartilhamento, o arquivamento e a exclusão de dados pessoais em todas as suas unidades de saúde. Essas atividades são conduzidas de forma transparente, segura e responsável, garantindo a proteção das informações e o respeito aos direitos dos titulares.



LGPD

DEFINIÇÕES

Para fins deste Aviso, consideram-se:

- **Dados pessoais:** informações que identifiquem ou possam identificar uma pessoa natural, como nome, endereço, telefone, e-mail ou data de nascimento.
- **Dados pessoais sensíveis:** informações sobre origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação sindical, saúde, vida sexual ou orientação sexual.
- **Tratamento:** qualquer operação com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento ou exclusão.
- **Controlador:** pessoa ou entidade que define as finalidades e os meios do tratamento, neste caso, o Município de Linhares.
- **Operador:** pessoa ou entidade que realiza o tratamento em nome do controlador.
- **Encarregado:** responsável indicado pelo controlador para comunicação com os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- **Consentimento:** manifestação livre e informada pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados para determinada finalidade.
- **Anonimização:** processo que torna o dado impossível de ser associado, direta ou indiretamente, a um indivíduo.



COLETA DE DADOS

A coleta de dados pessoais será realizada com transparência, legalidade e apenas para finalidades específicas, na forma a seguir:

Tipos de Dados Coletados

A Secretaria Municipal de Saúde poderá coletar informações como: Dados pessoais do cidadão (nome completo, sexo, Certidão de Nascimento, naturalidade, nacionalidade, RG, CPF, telefone fixo, telefone celular, e-mail, endereço residencial completo,, laudos e dados médicos - carteira de vacinação, histórico de doenças, alergias, uso de medicamentos, tipo sanguíneo, plano de saúde) necessários para a prestação dos serviços públicos relacionados a saúde;

Dados cadastrais do responsável legal do cidadão, (nome completo, sexo, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, RG, CPF, telefone fixo, telefone celular, e-mail, endereço residencial completo) saúde;



LGPD

DIREITO DO TITULAR DOS DADOS

O usuário, na qualidade de titular de seus dados pessoais, possui o direito de controlar como suas informações são tratadas. Entre os direitos assegurados estão:

- **Acesso:** solicitar informações sobre quais dados pessoais estão sendo tratados.
- **Correção:** pedir a atualização ou retificação de dados incorretos, incompletos ou desatualizados.
- **Exclusão:** requerer a eliminação de dados pessoais.
- **Salvo quando houver fundamento legal para sua manutenção.**
- **Atualização:** solicitar a complementação ou atualização de informações já fornecidas.



LGPD

SEGURANÇA DOS DADOS

Nossa interface digital pode registrar as atividades realizadas pelos usuários por meio de logs de acesso. Utilizamos a ferramenta Google Analytics, que coleta informações como endereço de IP, tipo de navegador, configurações de idioma e páginas visitadas, por meio de cookies. Esses dados são coletados de forma anônima e têm finalidade exclusivamente estatística e analítica, contribuindo para o aprimoramento dos serviços.

Foram adotadas medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, usos indevidos ou alterações indevidas, assegurando a integridade das informações e o respeito aos direitos dos titulares.



LGPD

CONVERSÃO DE DADOS

Todos os dados pessoais em posse da Secretaria Municipal de Saúde são armazenados conforme padrões de segurança e requisitos legais, visando impedir ou minimizar incidentes que possam comprometer a privacidade.

A Secretaria adota os melhores esforços para preservar a confidencialidade e proteger os dados dos titulares. Na remota hipótese de ocorrência de um incidente de segurança, serão tomadas todas as medidas necessárias para remediar suas consequências, garantindo total transparência aos usuários.

Os dados dos titulares serão mantidos pelo período estritamente necessário ao cumprimento das finalidades mencionadas anteriormente e/ou de acordo com os prazos legais ou regulatórios aplicáveis.

O usuário está ciente de que os dados coletados, pessoais ou não, poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil ou em ambientes de nuvem, o que pode envolver a transferência ou processamento de dados fora do país, sempre observando medidas de segurança adequadas.



COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Secretaria Municipal de Saúde pode, em determinadas situações, compartilhar dados pessoais de acordo com a legislação vigente, sempre observando critérios de necessidade, segurança e confidencialidade.

O compartilhamento pode ocorrer nas seguintes hipóteses:

- **Órgãos governamentais:** para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, garantindo que as informações sejam utilizadas estritamente para fins previstos em lei.
- **Empresas privadas:** quando necessário para aprimorar serviços ou atender às necessidades de saúde dos usuários, sempre com responsabilidade e segurança.
- **Proteção da saúde pública:** quando o compartilhamento se fizer necessário para salvaguardar a saúde dos indivíduos ou da população, respeitando critérios éticos e legais.

Em todas as situações, a Secretaria adota medidas rigorosas para proteger a confidencialidade e a integridade das informações compartilhadas, reafirmando seu compromisso com a transparência, a privacidade e o uso responsável dos dados pessoais.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Em casos omissos ou situações não suficientemente esclarecidas neste Aviso, o usuário poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados do Município de Sooretama pelo e-mail: lgp@sooretama.es.gov.br.

O conteúdo deste Aviso de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser alterado a qualquer momento, conforme novas finalidades, necessidades ou adequações legais e regulatórias. Recomenda-se que o usuário consulte o Aviso periodicamente para manter-se informado sobre eventuais alterações.

Sempre que houver atualizações que demandem nova coleta de consentimento, o usuário será informado por meio dos contatos fornecidos, sendo importante manter os dados cadastrais atualizados

• O atendimento ao titular de dados também pode ser realizado pelos canais da Ouvidoria Municipal:

- Telefone: (27) 3199-0266
- E-mail: ouvidoria@sooretama.es.gov.br

• Todas as revisões e atualizações deste Aviso serão comunicadas por meio dos canais oficiais da Prefeitura Municipal de Sooretama, garantindo transparência e acesso à informação.

