



PREFEITURA MUNICIPAL
SOORETAMA
— CONTROLADORIA GERAL —

 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2019 a 30/06/2019

Data do relatório: 07/08/2019 10:09:41

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Fale Conosco	10	90.91%	Não informado	1	10.00%
			Reclamação	3	30.00%
			Sugestão	1	10.00%
			Crítica	1	10.00%
			Solicitação de Serviço	4	40.00%
e-SIC	1	9.09%	Pessoal	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.38 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	11.55 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	9	81.82%
	Feminino	1	9.09%
	Masculino	1	9.09%
UF do Solicitante	Não informado	8	72.73%
	ES	3	27.27%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	11	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	63.64%
Chamados anônimos	4	36.36%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	45.45%
Sooretama	6	54.55%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	9.09%

Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	5	45.45%
Até 30 dias	5	45.45%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	28/06/2019	2019062870645	Solicitação de Serviço	24 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	27/06/2019	2019062781318	Reclamação	24 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	25/06/2019	2019062588824	Sugestão	27 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	24/06/2019	2019062495805	Crítica	17 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	21/06/2019	2019062195630	Solicitação de Serviço	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	21/06/2019	2019062116461	Reclamação	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	14/06/2019	2019061492104	Reclamação	19 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/06/2019	2019061041081	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	07/06/2019	2019060729855	...	18 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	04/06/2019	2019060493037	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/06/2019	2019060233545	Pessoal	4 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido