



PREFEITURA MUNICIPAL
SOORETAMA
— CONTROLADORIA GERAL —

 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2019 a 31/05/2019

Data do relatório: 07/08/2019 10:09:12

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	6.25%	Contra prestadores de serviços	1	100.00%
Fale Conosco	12	75.00%	Reclamação	7	58.33%
			Sugestão	2	16.67%
			Crítica	1	8.33%
			Solicitação de Serviço	2	16.67%
e-SIC	3	18.75%	Pessoal	2	66.67%
			Solicitação de Informação/Documento	1	33.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

Solicitação	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.53 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	16.23 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	9	56.25%
	Feminino	6	37.50%
	Masculino	1	6.25%
UF do Solicitante	Não informado	8	50.00%
	ES	8	50.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	16	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	62.50%
Chamados anônimos	6	37.50%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	43.75%
Linhares	1	6.25%
Sooretama	8	50.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	37.50%
Até 15 dias	2	12.50%
Até 20 dias	2	12.50%
Até 30 dias	2	12.50%
Acima de 30 dias	4	25.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	29/05/2019	2019052957518	Reclamação	27 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/05/2019	2019052894973	Pessoal	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/05/2019	2019052139768	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	21/05/2019	2019052187461	Solicitação de Serviço	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/05/2019	2019051612187	Reclamação	21 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/05/2019	2019051668139	Reclamação	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	15/05/2019	2019051580120	Sugestão	4 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/05/2019	2019051574617	Pessoal	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/05/2019	2019051577678	Contra prestadores de serviços	57 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	14/05/2019	2019051419931	Solicitação de Serviço	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	14/05/2019	2019051448607	Reclamação	48 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	12/05/2019	2019051285645	Sugestão	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	08/05/2019	2019050859420	Reclamação	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	06/05/2019	2019050616451	Reclamação	56 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	06/05/2019	2019050682792	Reclamação	50 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	02/05/2019	2019050244051	Crítica	19 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido