PREFEITURA MUNICIPAL
SOORETAMA
CONTROLADORIA GERAL

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2019 a 30/04/2019

Data do relatório: 07/08/2019 10:08:40

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	13.04%	Contra prestadores de serviços	2	66.67%
			Outras denúncias	1	33.33%
Fale Conosco	20	86.96%	Reclamação	17	85.00%
			Sugestão	1	5.00%
			Crítica	1	5.00%
			Solicitação de Serviço	1	5.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	20	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.79 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	24.14 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		**Quantitativo**	**%**
Sexo	Não informado	16	69.57%
	Feminino	5	21.74%
	Masculino	2	8.70%
UF do Solicitante	Não informado	17	73.91%
	ES	5	21.74%
	RJ	1	4.35%

ORIGEM	**Quantitativo**	**%**
e-SIC	23	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	**Quantitativo**	**%**
Chamados identificados	10	43.48%
Chamados anônimos	13	56.52%

CIDADE DO SOLICITANTE	**Quantitativo**	**%**
Não Informado	15	65.22%
Campos goytacazes	1	4.35%
SOORETAMA	7	30.43%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	30.43%
Até 15 dias	2	8.70%
Até 20 dias	1	4.35%
Até 30 dias	2	8.70%
Acima de 30 dias	11	47.83%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	26/04/2019	**2019042670186**	Reclamação	76 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	23/04/2019	**2019042362444**	Reclamação	2 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/04/2019	**2019042332966**	Contra prestadores de serviços	40 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	22/04/2019	**2019042212656**	Reclamação	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	22/04/2019	**2019042265406**	Reclamação	21 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	17/04/2019	**2019041766729**	Reclamação	75 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2019	**2019041611003**	Contra prestadores de serviços	44 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	**2019041614595**	Reclamação	44 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	**2019041647958**	Reclamação	44 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	**2019041658214**	Reclamação	44 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	**2019041622561**	Reclamação	44 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	15/04/2019	**2019041513301**	Reclamação	59 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	15/04/2019	**2019041523172**	Reclamação	70 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/04/2019	**2019041371714**	Sugestão	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	12/04/2019	**2019041261772**	Crítica	23 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/04/2019	**2019041065826**	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2019	**2019041076905**	Outras denúncias	50 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/04/2019	**2019041082401**	Reclamação	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	09/04/2019	**2019040963646**	Reclamação	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	05/04/2019	**2019040532305**	Reclamação	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	03/04/2019	**2019040333979**	Reclamação	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	03/04/2019	**2019040377187**	Reclamação	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	03/04/2019	**2019040393921**	Reclamação	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido