PREFEITURA MUNICIPAL
SOORETAMA
CONTROLADORIA GERAL

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2019 a 28/02/2019

Data do relatório: 07/08/2019 10:07:26

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	4.17%	Outras denúncias	1	100.00%
Fale Conosco	11	45.83%	Não informado	1	9.09%
			Reclamação	8	72.73%
			Sugestão	1	9.09%
			Solicitação de Serviço	1	9.09%
e-SIC	12	50.00%	Pessoal	1	8.33%
			Processo	2	16.67%
			Solicitação de Informação/Documento	9	75.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%

	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.89 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	27.06 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		**Quantitativo**	**%**
Sexo	Não informado	11	45.83%
	Feminino	8	33.33%
	Masculino	5	20.83%
UF do Solicitante	Não informado	10	41.67%
	ES	13	54.17%
	SP	1	4.17%

ORIGEM	**Quantitativo**	**%**
e-SIC	24	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	**Quantitativo**	**%**
Chamados identificados	18	75.00%
Chamados anônimos	6	25.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	**Quantitativo**	**%**
Não Informado	9	37.50%
Centro	1	4.17%
Linhares	2	8.33%

SÃ£o Paulo	1	4.17%
Serra	1	4.17%
Sooretama	10	41.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	20.83%
Até 15 dias	9	37.50%
Até 20 dias	3	12.50%
Até 30 dias	4	16.67%
Acima de 30 dias	3	12.50%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	27/02/2019	**2019022768246**	Pessoal	28 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/02/2019	**2019022270015**	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	21/02/2019	**2019022123033**	Solicitação de Serviço	34 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	20/02/2019	**2019022048710**	Reclamação	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	20/02/2019	**2019022057026**	Sugestão	5 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/02/2019	**2019021915879**	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/02/2019	**2019021855527**	Outras denúncias	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/02/2019	**2019021584973**	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	15/02/2019	**2019021583410**	Reclamação	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/02/2019	**2019021315812**	Reclamação	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/02/2019	**2019021385467**	Reclamação	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/02/2019	**2019021399596**	Reclamação	42 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	11/02/2019	**2019021194672**	...	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/02/2019	**2019020999872**	Solicitação de Informação/Documento	11 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/02/2019	**2019020866804**	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/02/2019	**2019020829481**	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/02/2019	**2019020740708**	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	07/02/2019	**2019020713978**	Reclamação	48 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/02/2019	**2019020783836**	Processo	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/02/2019	**2019020757629**	Processo	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/02/2019	**2019020786163**	Solicitação de Informação/Documento	13 dia(s) e -1 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/02/2019	**2019020698235**	Solicitação de Informação/Documento	21 dia(s) e -1 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	06/02/2019	**2019020648056**	Reclamação	8 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	01/02/2019	**2019020117652**	Reclamação	25 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido