

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2018 - 31/12/2018)

		Ountry a Municipalis	0.4.40/
		Contra o Município	24.4%
		Contra prestadores de serviços	9.8%
Denúncia	20.8%	Contra servidor	41.5%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2.4%
		Mau uso do bem público	4.9%
		Outras denúncias	14.6%
		Crítica	2.1%
		Elogio	1.1%
ale com a Ouvidoria	47.7%	Reclamação	57.4%
		Solicitação de Serviço	28.7%
		Sugestão	7.4%
		Contabilidade	12.9%
cesso à Informação	31.5%	Pessoal	16.1%
	0.1070	Processo	6.5%
		Solicitação de Documentos/Informações	61.3%
RESULTADO DAS DEMANDAS			
		Aberto	0.0%
enúncia	20.8%	Em andamento	2.4%
		Concluído	97.6%
		Aberto	0.0%
ale com a Ouvidoria	47.7%	Em andamento	1.1%
		Concluído	98.9%
		Aberto	0.0%
	24 50/	Em andamento	0.0%
cesso à Informação	31.5%	Concluído (Atendidos)	100.0%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

Média diária de solicitações		0.41 solicitação(ões) por dia		
Média mensal de solicitações		12.62 solicitação(ões) por mês		
INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE				
	Feminino	Feminino		
Sexo	Masculino	Masculino		
	Anônimo		35%	
LIE de Calicitante	Espírito Santo		50%	
UF do Solicitante	Outros Estados		50%	

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/12/2018	2018122881812	Outras denúncias	12 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento
e-SIC	28/12/2018	2018122855045		11 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	27/12/2018	2018122778163	Reclamação	13 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento
e-SIC	26/12/2018	2018122653380	Contabilidade	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	17/12/2018	2018121758446	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	17/12/2018	2018121727172	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	13/12/2018	2018121325890	Reclamação	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	12/12/2018	2018121246352	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	08/12/2018	2018120843140	Crítica	5 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	05/12/2018	2018120580801	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	05/12/2018	2018120588533	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	03/12/2018	2018120336160	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	02/12/2018	2018120261857	Sugestão	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	02/12/2018	2018120238520	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	30/11/2018	2018113017859	Sugestão	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	30/11/2018	2018113012615	Solicitação de Serviço	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	27/11/2018	2018112796673	Reclamação	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	21/11/2018	2018112194577	Solicitação de Serviço	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	16/11/2018	2018111648518	Reclamação	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	14/11/2018	2018111471107	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	08/11/2018	2018110859123	Reclamação	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	07/11/2018	2018110755424	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	06/11/2018	2018110625103	Pessoal	20 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	06/11/2018	2018110697689	Solicitação de Serviço	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	05/11/2018	2018110597670	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	31/10/2018	2018103174016	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	25/10/2018	2018102591560	Contra servidor	24 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	25/10/2018	2018102553460	Contra servidor	33 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	24/10/2018	2018102415518	Reclamação	34 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	23/10/2018	2018102393444	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	22/10/2018	2018102235562	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	17/10/2018	2018101765486	Contra prestadores de serviços	21 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	17/10/2018	2018101713895	Outras denúncias	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	15/10/2018	2018101599452	Reclamação	23 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	15/10/2018	2018101564503	Reclamação	9 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	11/10/2018	2018101122068	Solicitação de Documentos/Informações	12 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	10/10/2018	2018101027368	Reclamação	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	28/09/2018	2018092852285	Contra servidor	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	27/09/2018	2018092797554	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	25/09/2018	2018092567193	Reclamação	22 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	21/09/2018	2018092118943		19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	20/09/2018	2018092087591	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	19/09/2018	2018091918290	Contra servidor	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	18/09/2018	2018091851953	Solicitação de Serviço	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	14/09/2018	2018091481229	Solicitação de Documentos/Informações	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	12/09/2018	2018091297557	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	09/09/2018	2018090966088	Contra servidor	16 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	28/08/2018	2018082823251	Sugestão	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	28/08/2018	2018082867015	Reclamação	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	27/08/2018	2018082735387	Reclamação	9 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	22/08/2018	2018082236675	Solicitação de Documentos/Informações	20 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	15/08/2018	2018081596659	Reclamação	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	10/08/2018	2018081065859	Reclamação	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	09/08/2018	2018080944553	Contra servidor	12 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	09/08/2018	2018080926164	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	09/08/2018	2018080925974	Reclamação	20 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	06/08/2018	2018080685445	Reclamação	15 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	06/08/2018	2018080650345	Reclamação	17 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	02/08/2018	2018080233830	Pessoal	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	02/08/2018	2018080255160	Solicitação de Serviço	19 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	01/08/2018	2018080120043	Mau uso do bem público	7 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	01/08/2018	2018080180638	Sugestão	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	31/07/2018	2018073130626	Solicitação de Serviço	19 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	31/07/2018	2018073196432	Processo	20 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	31/07/2018	2018073120922	Contabilidade	19 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	26/07/2018	2018072655172	Contra servidor	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	25/07/2018	2018072592162	Solicitação de Serviço	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	24/07/2018	2018072429869	Solicitação de Documentos/Informações	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	24/07/2018	2018072461816	Solicitação de Serviço	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	24/07/2018	2018072457171	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	20/07/2018	2018072042324	Solicitação de Serviço	3 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	18/07/2018	2018071844471	Contabilidade	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	16/07/2018	2018071665325	Pessoal	21 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	13/07/2018	2018071399291	Contra servidor	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	13/07/2018	2018071327417		5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	13/07/2018	2018071394565	Reclamação	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	12/07/2018	2018071291678	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	11/07/2018	2018071178391	Solicitação de Serviço	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	11/07/2018	2018071159522	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	11/07/2018	2018071175705	Solicitação de Serviço	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	10/07/2018	2018071014334	Processo	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	09/07/2018	2018070916788		7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	09/07/2018	2018070991666	Contra servidor	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	04/07/2018	2018070426385	Sugestão	15 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	04/07/2018	2018070480178	Reclamação	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	03/07/2018	2018070311355	Reclamação	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	29/06/2018	2018062918753	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	26/06/2018	2018062638477	Mau uso do bem público	7 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	12/06/2018	2018061274133	Solicitação de Documentos/Informações	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	12/06/2018	2018061216824	Contabilidade	2 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	11/06/2018	2018061161866	Reclamação	9 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	08/06/2018	2018060853907	Contra o Município	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	07/06/2018	2018060756823	Contabilidade	0 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	07/06/2018	2018060776399	Contra o Município	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	07/06/2018	2018060713656	Reclamação	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	05/06/2018	2018060524742	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	04/06/2018	2018060491616	Outras denúncias	11 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	28/05/2018	2018052863131	Reclamação	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	25/05/2018	2018052557532	Reclamação	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	23/05/2018	2018052392474	Reclamação	15 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	22/05/2018	2018052290385	Solicitação de Documentos/Informações	15 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	22/05/2018	2018052248739	Reclamação	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	15/05/2018	2018051526224	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	14/05/2018	2018051415010	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	11/05/2018	2018051181093	Solicitação de Documentos/Informações	16 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	09/05/2018	2018050942625	Contra o Município	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	08/05/2018	2018050879371	Contra o Município	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	05/05/2018	2018050556169	Sugestão	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	02/05/2018	2018050259909	Contra servidor	19 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	02/05/2018	2018050232575	Contra servidor	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	02/05/2018	2018050276685	Contra servidor	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	02/05/2018	2018050226493	Contra servidor	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	02/05/2018	2018050237672	Contra servidor	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	02/05/2018	2018050297303	Contra servidor	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	26/04/2018	2018042663303	Reclamação	12 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	26/04/2018	2018042658940	Contra o Município	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	26/04/2018	2018042653432	Reclamação	13 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	25/04/2018	2018042561427	Reclamação	14 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	24/04/2018	2018042446740	Reclamação	7 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	24/04/2018	2018042425003	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	24/04/2018	2018042482203	Solicitação de Documentos/Informações	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	23/04/2018	2018042325109	Solicitação de Serviço	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	20/04/2018	2018042052033	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	20/04/2018	2018042080968	Pessoal	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	19/04/2018	2018041965141	Pessoal	22 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	18/04/2018	2018041856784		8 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	17/04/2018	2018041795438	Reclamação	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	12/04/2018	2018041247854		14 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	12/04/2018	2018041230473	Pessoal	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	11/04/2018	2018041161592	Reclamação	15 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	11/04/2018	2018041112116	Reclamação	15 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	04/04/2018	2018040410807	Reclamação	9 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	03/04/2018	2018040389182	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	03/04/2018	2018040371361	Contabilidade	1 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	28/03/2018	2018032897532	Reclamação	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	28/03/2018	2018032853921	Reclamação	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	27/03/2018	2018032733411	Reclamação	21 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	26/03/2018	2018032661936	Contabilidade	9 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	23/03/2018	2018032381141	Solicitação de Serviço	12 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	22/03/2018	2018032296629	Contra o Município	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	21/03/2018	2018032150427	Pessoal	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	21/03/2018	2018032141600	Reclamação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	20/03/2018	2018032029363	Contabilidade	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	19/03/2018	2018031952881	Crítica	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	18/03/2018	2018031891634	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	16/03/2018	2018031658285	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	16/03/2018	2018031626954	Solicitação de Documentos/Informações	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	16/03/2018	2018031680793	Contra o Município	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	15/03/2018	2018031590423	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	14/03/2018	2018031465635	Contra servidor	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	12/03/2018	2018031258182	Solicitação de Documentos/Informações	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	12/03/2018	2018031251108	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	09/03/2018	2018030936870	Reclamação	9 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	08/03/2018	2018030853985	Reclamação	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	08/03/2018	2018030828884	Contra servidor	11 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	07/03/2018	2018030728701	Solicitação de Serviço	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	02/03/2018	2018030275521	Sugestão	17 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	02/03/2018	2018030217012	Reclamação	17 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	02/03/2018	2018030283287	Contra prestadores de serviços	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	28/02/2018	2018022879682	Solicitação de Serviço	11 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	27/02/2018	2018022787661	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	27/02/2018	2018022714344	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	26/02/2018	2018022691662	Contra o Município	14 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	23/02/2018	2018022323940	Pessoal	17 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	23/02/2018	2018022334737	Solicitação de Serviço	17 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	22/02/2018	2018022213331	Reclamação	17 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	22/02/2018	2018022231377	Solicitação de Serviço	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	21/02/2018	2018022136537	Reclamação	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	20/02/2018	2018022062810	Elogio	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	20/02/2018	2018022046855	Contra o Município	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	20/02/2018	2018022054720	Contra o Município	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	20/02/2018	2018022017913	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	19/02/2018	2018021912168	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	19/02/2018	2018021961767	Reclamação	4 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	16/02/2018	2018021659239	Reclamação	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	16/02/2018	2018021646607	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	15/02/2018	2018021576940	Contra prestadores de serviços	11 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	09/02/2018	2018020959732	Contra prestadores de serviços	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	05/02/2018	2018020549182	Reclamação	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	05/02/2018	2018020560688	Solicitação de Serviço	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	02/02/2018	2018020285001	Solicitação de Serviço	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	02/02/2018	2018020221470	Outras denúncias	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	02/02/2018	2018020286610	Outras denúncias	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	01/02/2018	2018020171473	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	30/01/2018	2018013092622	Reclamação	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	30/01/2018	2018013096281	Reclamação	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	26/01/2018	2018012694948	Reclamação	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	23/01/2018	2018012381592	Reclamação	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	22/01/2018	2018012230882	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	18/01/2018	2018011879923	Reclamação	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	17/01/2018	2018011731068	Reclamação	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	12/01/2018	2018011258763	Reclamação	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	11/01/2018	2018011145496	Pessoal	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	10/01/2018	2018011069878	Reclamação	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	09/01/2018	2018010946542	Processo	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	08/01/2018	2018010868444	Processo	0 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	04/01/2018	2018010444978	Pessoal	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido