PREFEITURA MUNICIPAL
SOORETAMA
CONTROLADORIA GERAL

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/11/2018 - 30/11/2018)

| | | | |
|---|---|---|---|
| **DEMANDAS RECEBIDAS** | | | |
| **Denúncia** | **11.1%** | Outras denúncias | 100.0% |
| | | | |
| **Fale com a Ouvidoria** | **55.6%** | Reclamação | 60.0% |
| | | Solicitação de Serviço | 40.0% |
| **Acesso à Informação** | **33.3%** | Pessoal | 33.3% |
| | | Solicitação de Documentos/Informações | 66.7% |
| **RESULTADO DAS DEMANDAS** | | | |
| **Denúncia** | **11.1%** | Aberto | 0.0% |
| | | Em andamento | 0.0% |
| | | Concluído | 100.0% |
| **Fale com a Ouvidoria** | **55.6%** | Aberto | 0.0% |
| | | Em andamento | 20.0% |
| | | Concluído | 80.0% |
| **Acesso à Informação** | **33.3%** | Aberto | 0.0% |
| | | Em andamento | 0.0% |
| | | Concluído (Atendidos) | 100.0% |
| | | Concluído (Indeferidos) | 0.0% |
| **MÉDIA DAS DEMANDAS** | | | |
| **Média diária de solicitações** | | 0.02 solicitação(ões) por dia | |
| **Média mensal de solicitações** | | 0.62 solicitação(ões) por mês | |
| | | | |
| | | | |
| **INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE** | | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Sexo** | Feminino | 34% |
| | Masculino | 31% |
| | Anônimo | 35% |
| **UF do Solicitante** | Espírito Santo | 50% |
| | Outros Estados | 50% |

2 2 2 3 2 1 3 2 3

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|---|---|---|---|---|---|
| Fale Conosco | 27/11/2018 | **2018112796673** | Reclamação | 8 dia(s) e 00 hora(s) | Em andamento |
| Fale Conosco | 21/11/2018 | **2018112194577** | Solicitação de Serviço | 6 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 16/11/2018 | **2018111648518** | Reclamação | 11 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 14/11/2018 | **2018111471107** | Solicitação de Documentos/Informações | 4 dia(s) e 09 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 08/11/2018 | **2018110859123** | Reclamação | 19 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído Atendido |
| Denúncia | 07/11/2018 | **2018110755424** | Outras denúncias | 0 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 06/11/2018 | **2018110625103** | Pessoal | 20 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 06/11/2018 | **2018110697689** | Solicitação de Serviço | 1 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 05/11/2018 | **2018110597670** | Solicitação de Documentos/Informações | 0 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído Atendido |