PREFEITURA MUNICIPAL
SOORETAMA
CONTROLADORIA GERAL

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/10/2018 - 31/10/2018)

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	**36.4%**	Contra prestadores de serviços	25.0%
		Contra servidor	50.0%
		Outras denúncias	25.0%
Fale com a Ouvidoria	**36.4%**	Reclamação	100.0%
Acesso à Informação	**27.3%**	Solicitação de Documentos/Informações	100.0%

RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	**36.4%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	**36.4%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Acesso à Informação	**27.3%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	100.0%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.76 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

Sexo	Feminino	34%
	Masculino	31%
	Anônimo	35%
UF do Solicitante	Espírito Santo	50%
	Outros Estados	50%

1 1 2 3 3 1 1 2 2 3 2

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	25/10/2018	**2018102591560**	Contra servidor	24 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	25/10/2018	**2018102553460**	Contra servidor	33 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	24/10/2018	**2018102415518**	Reclamação	34 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	23/10/2018	**2018102393444**	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	22/10/2018	**2018102235562**	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	17/10/2018	**2018101765486**	Contra prestadores de serviços	21 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Denúncia	17/10/2018	**2018101713895**	Outras denúncias	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	15/10/2018	**2018101599452**	Reclamação	23 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	15/10/2018	**2018101564503**	Reclamação	9 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	11/10/2018	**2018101122068**	Solicitação de Documentos/Informações	12 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	10/10/2018	**2018101027368**	Reclamação	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido