PREFEITURA MUNICIPAL
SOORETAMA
CONTROLADORIA GERAL

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/09/2018 - 30/09/2018)

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	**30.0%**	Contra servidor	100.0%
Fale com a Ouvidoria	**30.0%**	Reclamação	33.3%
		Solicitação de Serviço	66.7%
Acesso à Informação	**40.0%**	Solicitação de Documentos/Informações	75.0%
RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	**30.0%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	**30.0%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Acesso à Informação	**40.0%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	100.0%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%
MÉDIA DAS DEMANDAS			
Média diária de solicitações		0.03 solicitação(ões) por dia	
Média mensal de solicitações		10.00 solicitação(ões) por mês	
INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE			

Sexo	Feminino	34%
	Masculino	30%
	Anônimo	36%
UF do Solicitante	Espírito Santo	49%
	Outros Estados	51%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denuncia	28/09/2018	**2018092852285**	Contra servidor	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	27/09/2018	**2018092797554**	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	25/09/2018	**2018092567193**	Reclamação	22 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	21/09/2018	**2018092118943**	...	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	20/09/2018	**2018092087591**	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	19/09/2018	**2018091918290**	Contra servidor	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	18/09/2018	**2018091851953**	Solicitação de Serviço	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	14/09/2018	**2018091481229**	Solicitação de Documentos/Informações	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	12/09/2018	**2018091297557**	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	09/09/2018	**2018090966088**	Contra servidor	16 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido