PREFEITURA MUNICIPAL
SOORETAMA
CONTROLADORIA GERAL

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/04/2018 - 30/04/2018)

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	**10.0%**	Contra o Município	50.0%
Fale com a Ouvidoria	**50.0%**	Reclamação	80.0%
		Solicitação de Serviço	10.0%
Acesso à Informação	**40.0%**	Contabilidade	12.5%
		Pessoal	37.5%
		Solicitação de Documentos/Informações	50.0%
RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	**10.0%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	**50.0%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Acesso à Informação	**40.0%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	100.0%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%
MÉDIA DAS DEMANDAS			
Média diária de solicitações		0.05 solicitação(ões) por dia	
Média mensal de solicitações		20.00 solicitação(ões) por mês	
INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE			

Sexo	Feminino	34%
	Masculino	30%
	Anônimo	36%
UF do Solicitante	Espírito Santo	49%
	Outros Estados	51%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	26/04/2018	**2018042663303**	Reclamação	12 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	26/04/2018	**2018042658940**	Contra o Município	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	26/04/2018	**2018042653432**	Reclamação	13 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	25/04/2018	**2018042561427**	Reclamação	14 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	24/04/2018	**2018042446740**	Reclamação	7 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	24/04/2018	**2018042425003**	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	24/04/2018	**2018042482203**	Solicitação de Documentos/Informações	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	23/04/2018	**2018042325109**	Solicitação de Serviço	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	20/04/2018	**2018042052033**	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	20/04/2018	**2018042080968**	Pessoal	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	19/04/2018	**2018041965141**	Pessoal	22 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	18/04/2018	**2018041856784**	...	8 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	17/04/2018	**2018041795438**	Reclamação	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	12/04/2018	**2018041247854**	...	14 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	12/04/2018	**2018041230473**	Pessoal	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	11/04/2018	**2018041161592**	Reclamação	15 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	11/04/2018	**2018041112116**	Reclamação	15 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	04/04/2018	**2018040410807**	Reclamação	9 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	03/04/2018	**2018040389182**	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	03/04/2018	**2018040371361**	Contabilidade	1 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido