PREFEITURA MUNICIPAL
SOORETAMA
CONTROLADORIA GERAL

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/03/2018 - 31/03/2018)

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	**20.0%**	Contra o Município	40.0%
		Contra prestadores de serviços	20.0%
		Contra servidor	40.0%
Fale com a Ouvidoria	**48.0%**	Crítica	8.3%
		Reclamação	58.3%
		Solicitação de Serviço	25.0%
		Sugestão	8.3%
Acesso à Informação	**32.0%**	Contabilidade	25.0%
		Pessoal	12.5%
		Solicitação de Documentos/Informações	62.5%
RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	**20.0%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	**48.0%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Acesso à Informação	**32.0%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	100.0%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%
MÉDIA DAS DEMANDAS			
Média diária de solicitações		0.06 solicitação(ões) por dia	
Média mensal de solicitações		25.00 solicitação(ões) por mês	

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		
Sexo	Feminino	34%
	Masculino	30%
	Anônimo	36%
UF do Solicitante	Espírito Santo	49%
	Outros Estados	51%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	28/03/2018	**2018032897532**	Reclamação	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	28/03/2018	**2018032853921**	Reclamação	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	27/03/2018	**2018032733411**	Reclamação	21 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	26/03/2018	**2018032661936**	Contabilidade	9 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	23/03/2018	**2018032381141**	Solicitação de Serviço	12 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	22/03/2018	**2018032296629**	Contra o Município	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	21/03/2018	**2018032150427**	Pessoal	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	21/03/2018	**2018032141600**	Reclamação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	20/03/2018	**2018032029363**	Contabilidade	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	19/03/2018	**2018031952881**	Crítica	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	18/03/2018	**2018031891634**	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	16/03/2018	**2018031658285**	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	16/03/2018	**2018031626954**	Solicitação de Documentos/Informações	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	16/03/2018	**2018031680793**	Contra o Município	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	15/03/2018	**2018031590423**	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	14/03/2018	**2018031465635**	Contra servidor	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	12/03/2018	**2018031258182**	Solicitação de Documentos/Informações	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	12/03/2018	**2018031251108**	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	09/03/2018	**2018030936870**	Reclamação	9 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	08/03/2018	**2018030853985**	Reclamação	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	08/03/2018	**2018030828884**	Contra servidor	11 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	07/03/2018	**2018030728701**	Solicitação de Serviço	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	02/03/2018	**2018030275521**	Sugestão	17 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	02/03/2018	**2018030217012**	Reclamação	17 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	02/03/2018	**2018030283287**	Contra prestadores de serviços	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido