PREFEITURA MUNICIPAL
SOORETAMA
CONTROLADORIA GERAL

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/02/2018 - 28/02/2018)

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	**29.2%**	Contra o Município	42.9%
		Contra prestadores de serviços	28.6%
		Outras denúncias	28.6%
Fale com a Ouvidoria	**50.0%**	Elogio	8.3%
		Reclamação	41.7%
		Solicitação de Serviço	50.0%
Acesso à Informação	**20.8%**	Pessoal	20.0%
		Solicitação de Documentos/Informações	80.0%
RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	**29.2%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	**50.0%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Acesso à Informação	**20.8%**	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	100.0%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%
MÉDIA DAS DEMANDAS			
Média diária de solicitações		0.06 solicitação(ões) por dia	
Média mensal de solicitações		24.00 solicitação(ões) por mês	

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

Sexo	Feminino	34%
	Masculino	30%
	Anônimo	36%
UF do Solicitante	Espírito Santo	49%
	Outros Estados	51%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	27/02/2018	**2018022787661**	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	27/02/2018	**2018022714344**	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	26/02/2018	**2018022691662**	Contra o Município	14 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	23/02/2018	**2018022323940**	Pessoal	17 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	23/02/2018	**2018022334737**	Solicitação de Serviço	17 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	22/02/2018	**2018022213331**	Reclamação	17 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	22/02/2018	**2018022231377**	Solicitação de Serviço	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	21/02/2018	**2018022136537**	Reclamação	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	20/02/2018	**2018022062810**	Elogio	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	20/02/2018	**2018022046855**	Contra o Município	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	20/02/2018	**2018022054720**	Contra o Município	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	20/02/2018	**2018022017913**	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	19/02/2018	**2018021912168**	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	19/02/2018	**2018021961767**	Reclamação	4 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	16/02/2018	**2018021659239**	Reclamação	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	16/02/2018	**2018021646607**	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	15/02/2018	**2018021576940**	Contra prestadores de serviços	11 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	09/02/2018	**2018020959732**	Contra prestadores de serviços	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	05/02/2018	**2018020549182**	Reclamação	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	05/02/2018	**2018020560688**	Solicitação de Serviço	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	02/02/2018	**2018020285001**	Solicitação de Serviço	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denuncia	02/02/2018	**2018020221470**	Outras denúncias	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	02/02/2018	**2018020286610**	Outras denúncias	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	01/02/2018	**2018020171473**	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido