

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2018 - 31/01/2018)

EMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	0.0%		
Fale com a Ouvidoria	61.5%	Reclamação	100.0%
Acesso à Informação	38.5%	Pessoal	40.0%
		Processo	40.0%
		Solicitação de Documentos/Informações	20.0%
RESULTADO DAS DEMANDAS			
		Aberto	0.0%
Denúncia	0.0%	Em andamento	0.0%
		Concluído	0.0%
Fale com a Ouvidoria	61.5%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
	38.5%	Aberto	0.0%
Acesso à Informação		Em andamento	0.0%
rcesso a illiorillação		Concluído (Atendidos)	100.0%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%
MÉDIA DAS DEMANDAS			
Média diária de solicitações		0.03 solicitação(ões) por dia	
Média mensal de solicitações		13.00 solicitação(ões) por mês	

## INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

	Feminino	34%
Sexo	Masculino	30%
	Anônimo	36%
UF do Solicitante	Espírito Santo	49%
of do Solicitalite	Outros Estados	51%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	30/01/2018	2018013092622	Reclamação	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	30/01/2018	2018013096281	Reclamação	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	26/01/2018	2018012694948	Reclamação	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	23/01/2018	2018012381592	Reclamação	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	22/01/2018	2018012230882	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	18/01/2018	2018011879923	Reclamação	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	17/01/2018	2018011731068	Reclamação	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	12/01/2018	2018011258763	Reclamação	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	11/01/2018	2018011145496	Pessoal	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	10/01/2018	2018011069878	Reclamação	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	09/01/2018	2018010946542	Processo	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	08/01/2018	2018010868444	Processo	0 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	04/01/2018	2018010444978	Pessoal	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido